

TQM

(Total Quality Management)

CONTENTS

TQM Introduction

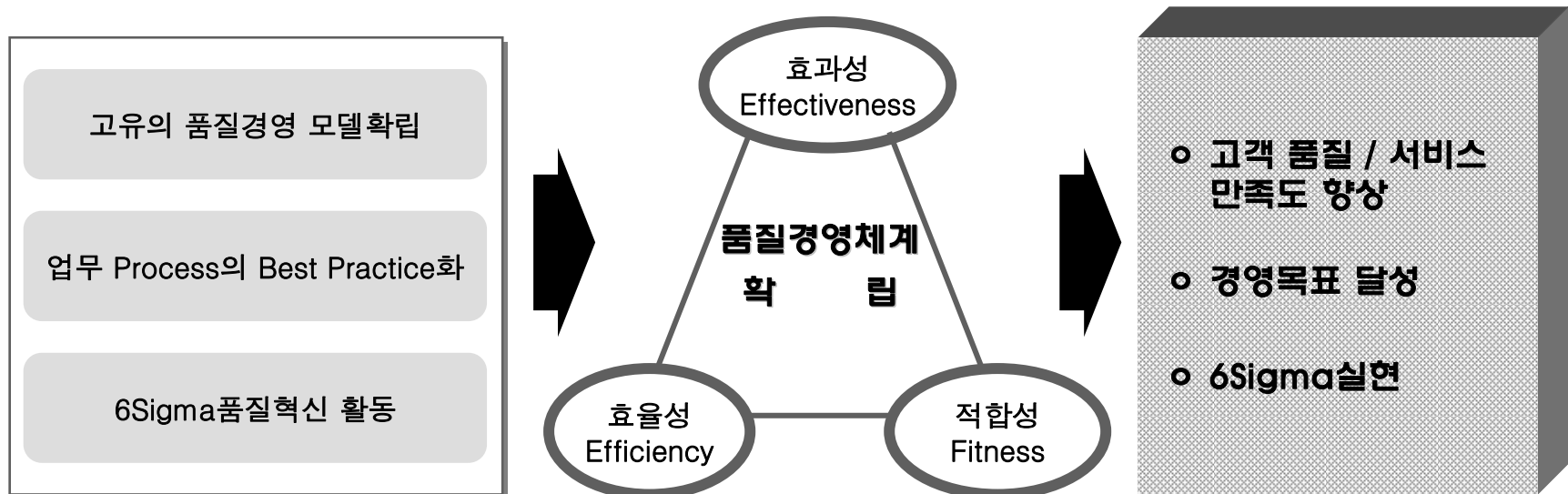
1. 품질 경영 추진 개요
2. 품질 경영 추진 방향
3. 품질 경영 추진 내용

TQM Methodology

1. 전사적 품질 개선 활동
2. 품질 보증 체계 확립
3. 품질 비용(Q-Cost)관리체계구축
4. 제품안정 경영 시스템(PSMS 구축)
5. 협력업체 품질 보증 체계 확립

1. 품질경영 추진개요

기업의 품질경영 혁신활동을 전개 및 품질경영시스템 구축을 통하여,
세계적 품질경영모델의 평가기준을 Bench Marking하여 각종 경영관리 Process의 Best Practice구현과,
부품, 공정, 제품 및 서비스의 6Sigma실현을 통한 World Class의 품질을 확보하여,
경영 목표를 달성하기 위하여 품질경영체계를 구축한다.



2. 품질경영 추진방향

Total Quality Management

6σ 실현

3.2 σ

National Class Quality Level

3.5 σ

Asia Class Quality Level

4.0 σ

Asia Class Top Quality Level

4.5 σ

World Class Top Quality Level

- 전사적 품질개선활동
- 품질경영체계 정착
- 6Sigma 혁신활동 기반 조성
- 전사적 품질보증 체계 정착
- 전사적 품질비용체계 구축 운영
- 제조물 안전체계(PSMS) 구축
- 협력업체 QA체계 재정비

- B/M체계 구축
- 경영성과지표 운영 (BSC):부문별/개인별
- PROCESS 최적화
- PLP체계 정착
- 6Sigma혁신활동 확산 (지원부문/ 핵심 협력업체)
- SCM체제 정착
- 부문별 CSM전개

- 고유 품질경영 시스템 정착
- 지식경영시스템 지속 추진
- 6Sigma 혁신활동 확산 (R&D부문/전 협력업체 확산)

- TQM모델 적용
- 6Sigma혁신활동 지속적 추진
- 기업 가치 극대화

지속적 개선활동

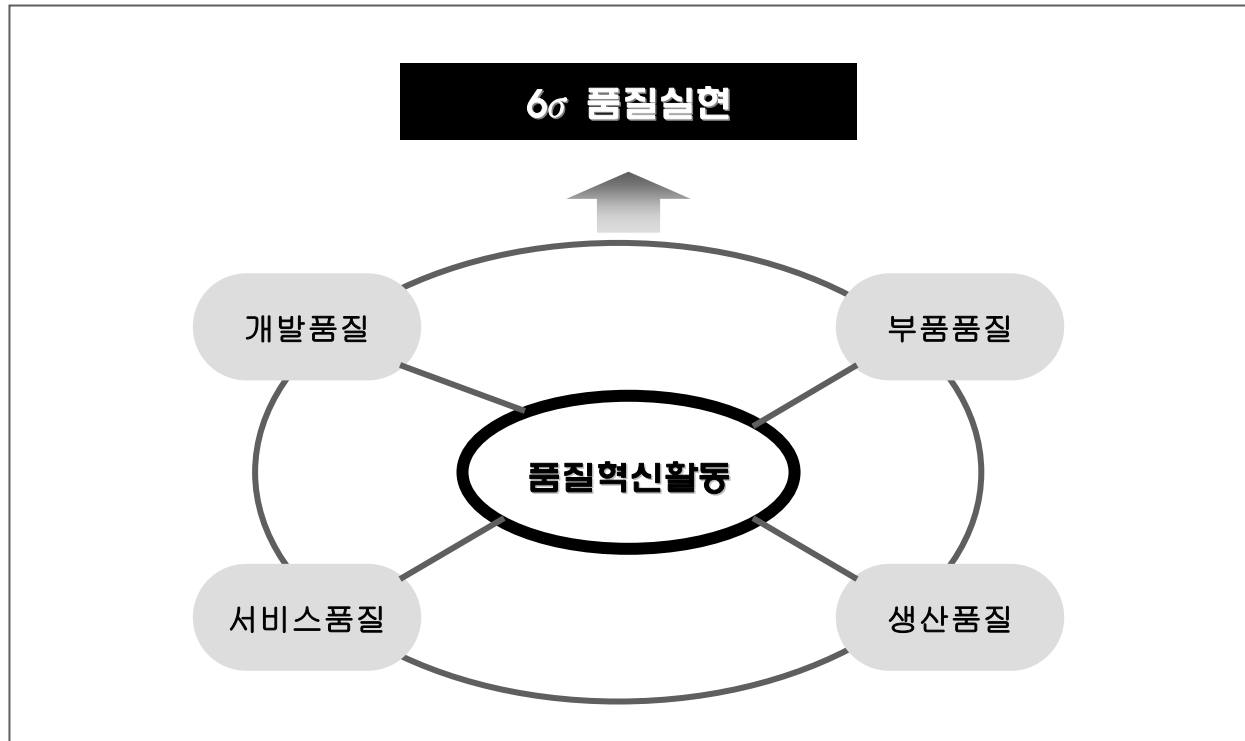
3. 품질경영 추진내용



1. 전사적 품질개선 활동

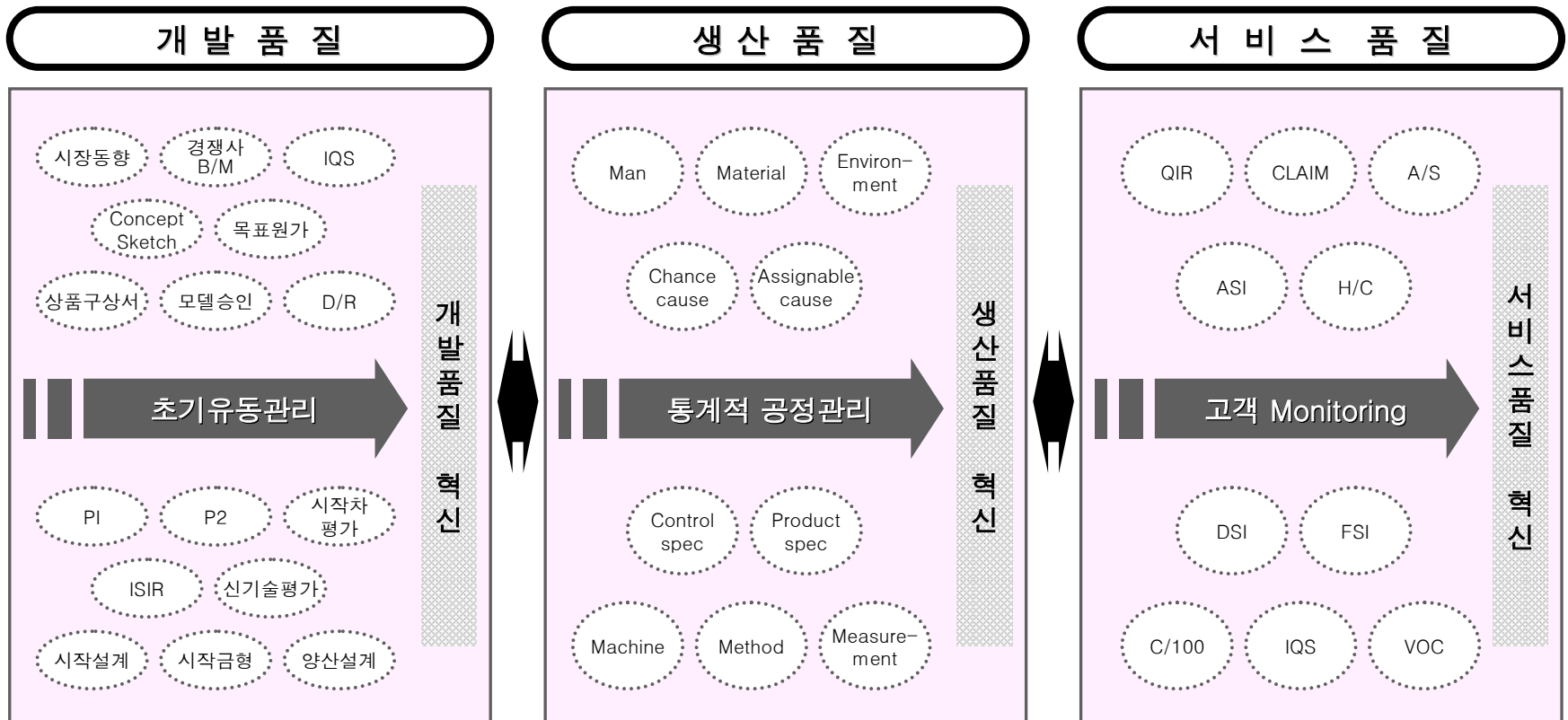
■ 품질개선 추진방향

- 기업 고유의 품질혁신활동 전개
- 개발단계부터 조달, 생산, 서비스 단계까지 품질보증활동 강화
- 만성적 불량(부품, In-Line, 고객품질 등)의 근원적 해결을 통한 완벽품질 실현
- 사내·외 품질전문가를 활용한 개선활동

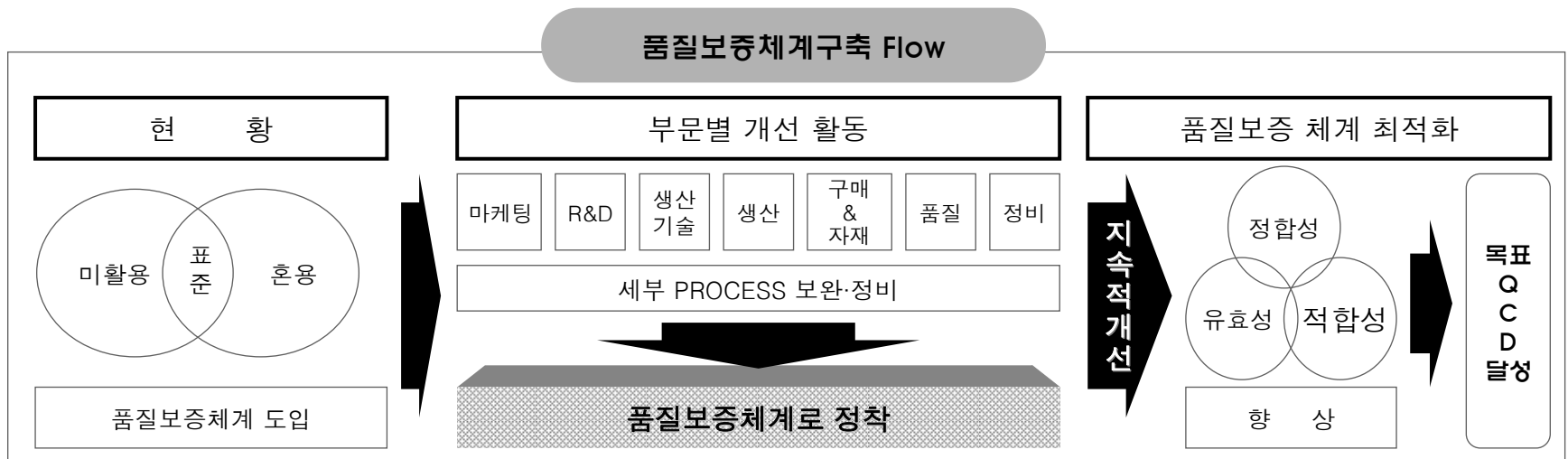
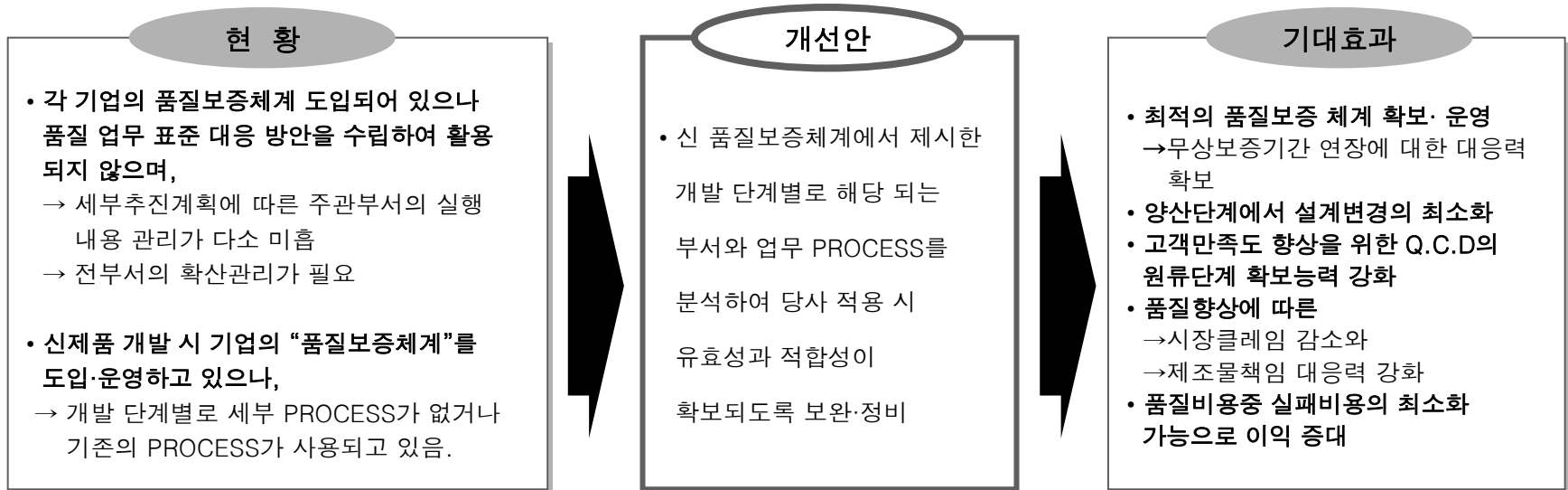


■ 개선활동 내용

- 각 단계별로 Input Variable과 Output Variable을 Target으로 하여 Key-performance를 관리함으로써
- 대표 모델에 대한 품질보증체계에 근거하여 완벽 품질을 실현하고,
- 나아가 수평전개를 실시하여 전사적으로 확산한다.

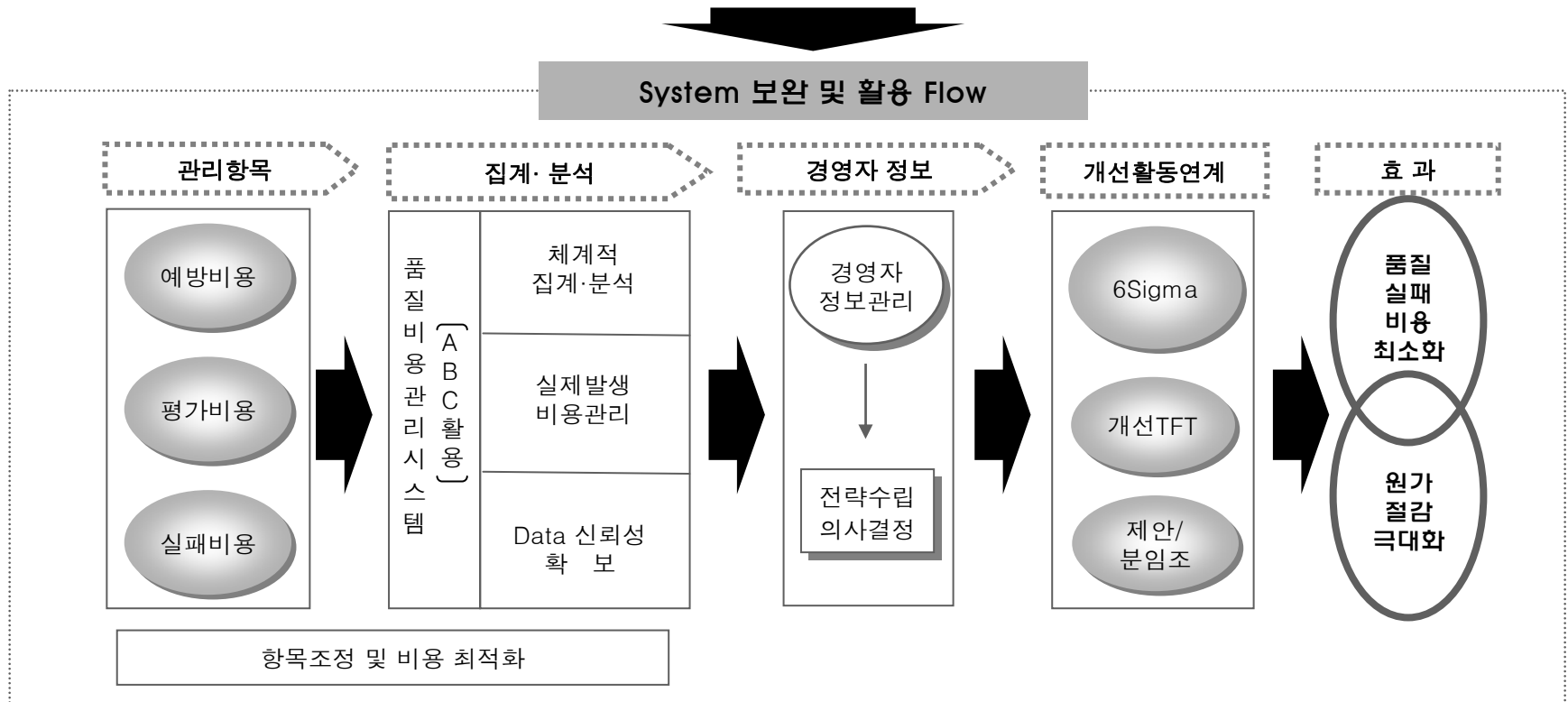


2. 품질보증체계 확립



3. 품질비용(Q-COST) 관리체계 구축

- 전사 대상 품질비용 관리시스템 도입 · 적용
- 관리항목, 조직 및 프로세스 등 QCD를 위한 기반 구축
- 원가회계관리 시스템을 이용한 집계 · 분석 및 검증으로 관리주기 단축 및 신뢰성 확보
- 경영자 정보를 통한 의사결정용 정보의 제공
- 품질비용 최적화와 실패비용 최소화를 위한 개선활동 연계 체계구축
- 품질실패비용 최소화
- 6Sigma경영혁신활동의 원가절감 효과 검증 가능



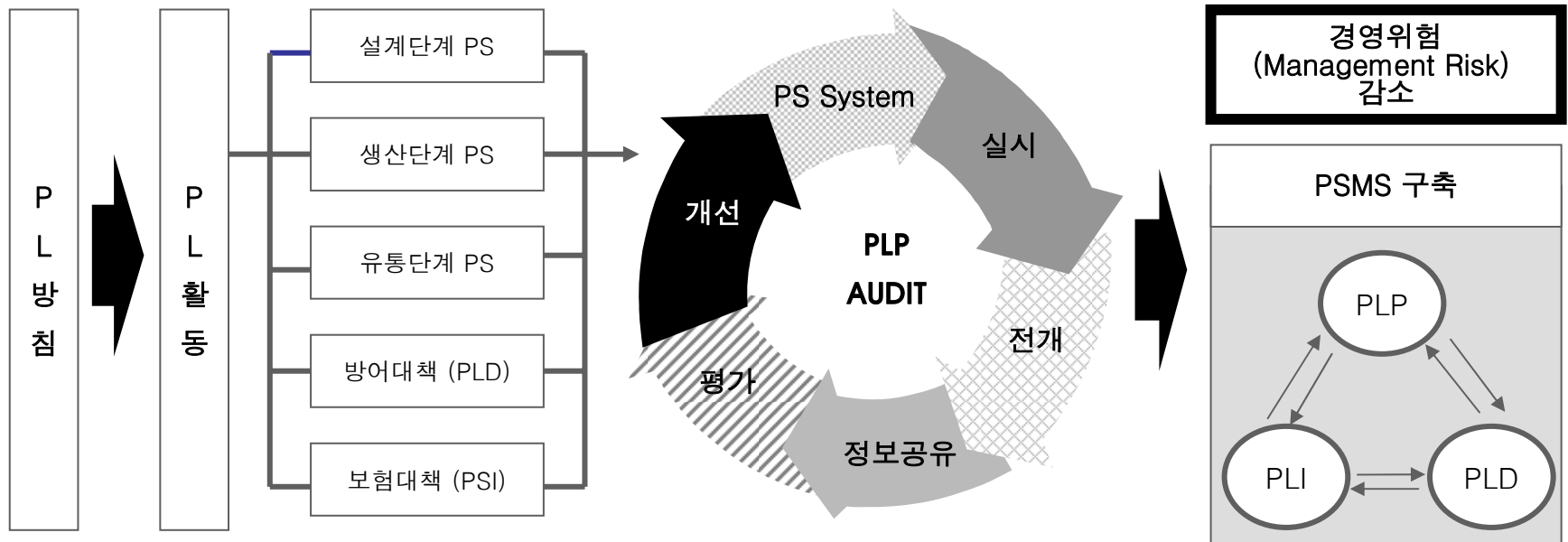
4. 제품안전경영시스템(PSMS) 구축

■ PSMS 추진개요

- 안전성을 고려한 품질 평가 필요
- 국내 PL법('02년 7월부터 적용) 대응체계 구축 필요
- Recall 처리기준 미수립

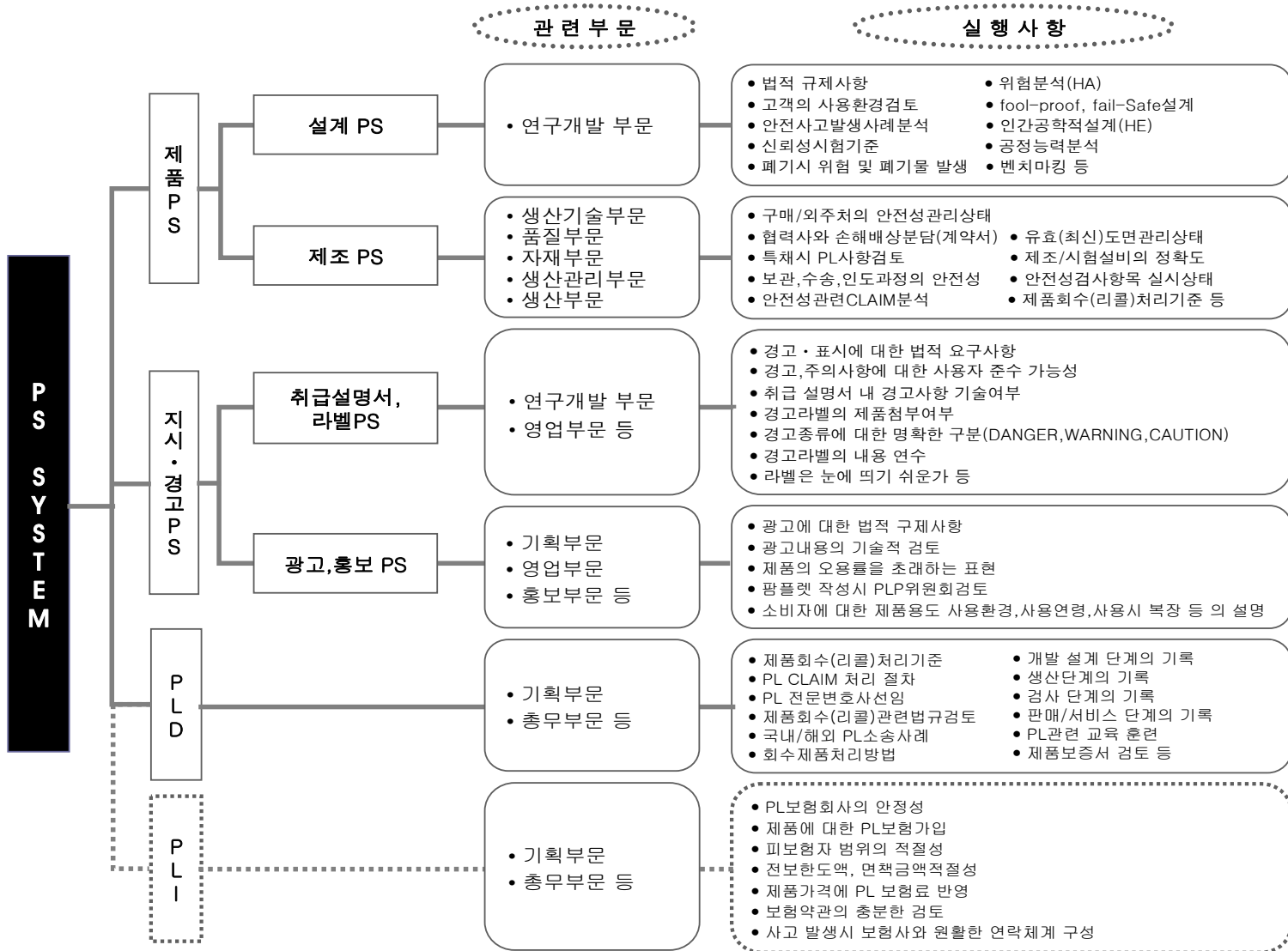


- PS업무표준 제·개정 (안전성설계/생산/검사/판매/서비스)
- PS System 실행
- PL AUDIT (감사체크리스트/감사/결과보고)
- 사후관리(PL 대응력 분석, 개선활동)



PS System 실행

PSMS 실행에 대하여 크게 제품PS, 지시/경고 PS, PLD, PLI로 구분하고, 실행 주관 부문과 관련부문을 설정하여, 개발 → 생산 → 검사 → 유통 전단계에서 PLP 활동을 실시한다

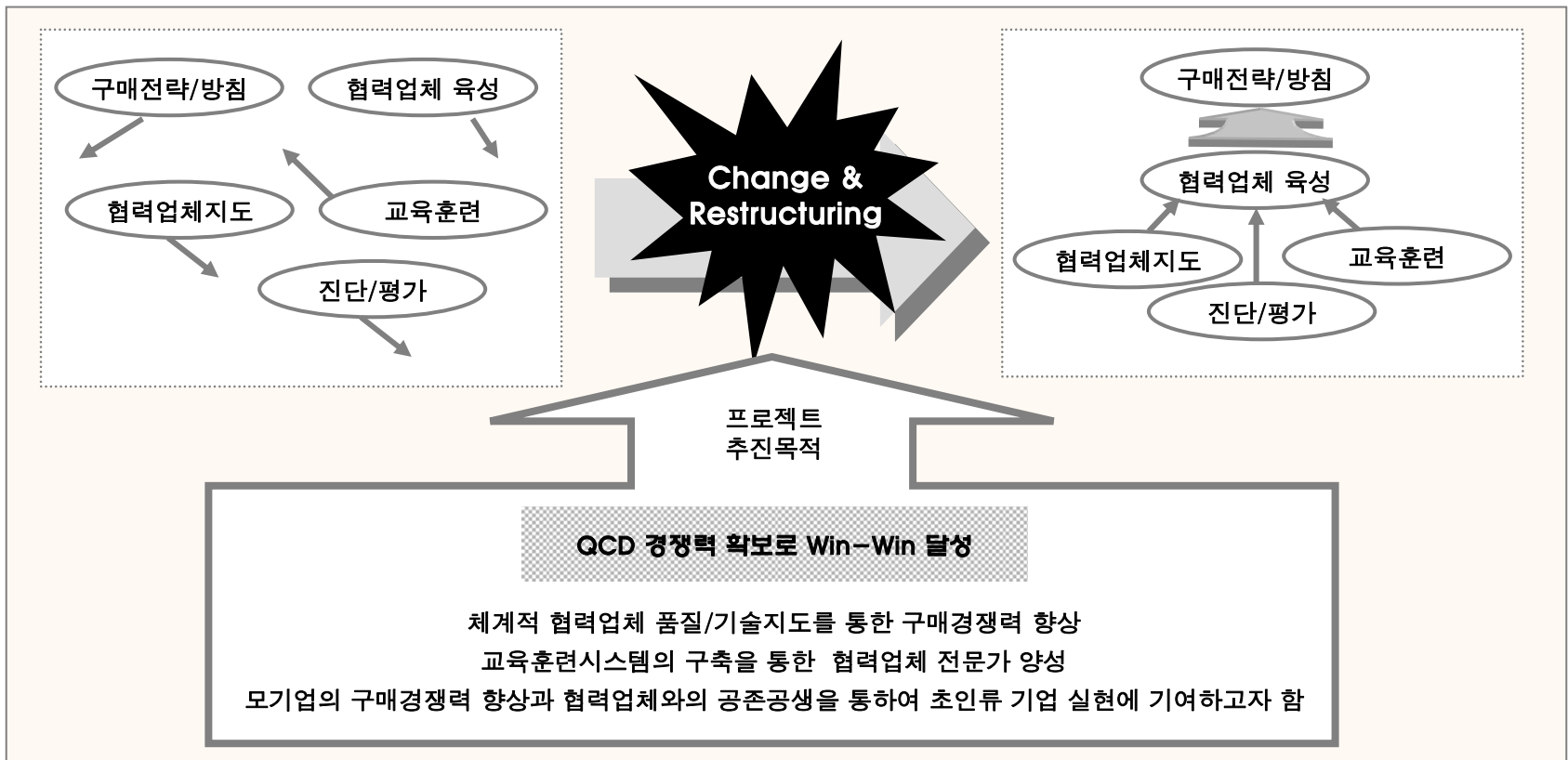


5. 협력업체 품질보증체계 확립

■ 추진개요

협력업체 부품 품질보증 확립을 위하여...

급변하는 경영 환경변화에 대응하여 협력업체와 상호 Win-Win 정책을 실현하기 위하여 요구되는 협력업체 지도, 교육훈련 등을 지원하여, 구매전략 및 방침과 일치된 방향으로 구매정책이 실현될 수 있도록 협력업체를 체계적으로 지도 육성하는데 목적이 있다.



■ 추진방향

